

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy i określa warunki oraz zakres świadczenia usług telefonicznych przez Przedsiębiorstwo Przemysłowo-Handlowe "AURA" Sp. z o.o., zwane dalej **Operatorem**.

§ I Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie oraz Umowie określenia oznaczają:

Abonent - osoba prawna lub osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu odpowiednich przepisów lub jednostką organizacyjną posiadającą zdolność zaciągania praw i zobowiązań we własnym imieniu, będącą stroną Umowy o świadczenie Usług, zawartej w formie pisemnej z Operatorem.

Aktywacja - udostępnienie Abonentowi, w wyniku podpisania Umowy abonenckiej lub uiszczenia przez Abonenta Opłaty Aktywacyjnej, funkcjonalności i zasobów Usługi.

Autoryzacja - weryfikacja uprawnień Abonenta do korzystania z Usługi na podstawie podanego Loginu i Hasła.

Billing - szczegółowy wykaz Usług zrealizowanych przez Operatora na rzecz Abonenta.

BOK - Biuro Obsługi Klienta, dział w strukturze organizacyjnej Operatora odpowiedzialny za kontakt z Abonentami w sprawach związanych z Usługami. Aktualne dane kontaktowe: Pyrzyce, ul. Poniatowskiego 14/A, tel: 915703166, mail: biuro@tvkaura.pl, strona internetowa www.tvkaura.pl

Cennik usług - wykaz cen za Usługi świadczone przez Operatora stanowiący integralną część Umowy abonenckiej.

Hasło - oznacza ciąg znaków wybranych przez Abonenta w celu zabezpieczenia dostępu do Panelu Klienta.

Instalacja - wykonanie Przyłącza sieciowego w lokalu Abonenta.

Login - adres e-mail Abonenta podany w Umowie abonenckiej.

Cykl rozliczeniowy - okres, za który dokonywane są rozliczenia z tytułu Usług zrealizowanych przez Operatora. Cykl rozliczeniowy wskazany jest na fakturze.

Operator - spółka pod nazwą Przedsiębiorstwo Przemysłowo-Handlowe "AURA" Sp. z o.o. w Szczecinie, ul. Madalińskiego 8.

Opłata - kwoty należne Operatorowi, uiszczane przez Abonenta z dołu lub z góry w zależności od rodzaju Umowy i Usługi, za zamówione przez Abonenta a wymienione w Umowie, Regulaminie, Regulaminie Promocji i Cenniku usług (sprzedaż urządzeń dostępowych, opłaty aktywacyjne, abonamentowe, reaktywacyjne, operacyjne, wyrównawcze, z tytułu odszkodowań i kar umownych, wezwań do zapłaty zaległych Opłat).

Panel abonencki - dostępne poprzez sieć Internet, przeglądarkę internetową, Login oraz Hasło menu graficzne umożliwiające Abonentowi dostęp do Billingu i obrazu faktur.

Pakiet - prawo do określonej liczby połączeń danego typu w ramach Usługi wynikającej z wyboru Abonenta lub wykorzystywania przez Abonenta środków zgromadzonych w wyniku dokonania Opłat zgodnie z cenami obowiązującymi za świadczenie Usługi prezentowanymi na stronie www.tvkaura.pl przez czas określony przez Operatora podczas dokonywania przez Abonenta Opłaty.

Protokół odbioru instalacji - potwierdzenie na piśmie przez Abonenta wykonania instalacji, przyjęcia do użytkowania Punktu dostępowego oraz sprawnego jego działania.

Przyłącze sieciowe - okablowanie w lokalu Abonenta będące zakończeniem Sieci, zakończone gniazdem końcowym (o ile występuje), stanowiące własność Abonenta.

Punkt dostępowy - zespół urządzeń zamontowanych na zakończeniu Sieci w lokalu Abonenta, pozostających własnością Operatora (modem kablowy, urządzenie radiowe WIFI, router itp).

Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia usług telefonicznych przez PPH "AURA" Sp z o. o. stanowiący integralną część Umowy abonenckiej.

Sieć - multimedialna sieć kablowa do przesyłania danych, zorganizowana na sieci telewizji kablowej oraz sieć oparta na innych technologiach przesyłu danych (kabel, światłowod, radiolącze), za pomocą której operator świadczy Usługi.

Umowa - Umowa o świadczenie usług telefonicznych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, do której stosuje się postanowienia Regulaminu.

Usługi - Usługi telefoniczne świadczone na rzecz Abonenta przez Operatora na podstawie Umowy w zamian za wynagrodzenie, zgodnie z Cennikiem usług.

§ II Postanowienia ogólne

1. Regulamin stanowi integralną część Umowy abonenckiej.

2. Operator może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi („Regulamin promocji”) i dodatkowymi Usługami („Regulamin dodatkowej usługi”).

3. Postanowienia Umowy abonenckiej oraz odrębnych regulaminów odmiennie od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

§ III Umowa

warunki zawarcia, czas obowiązywania, zmiany

1. Zawarcie Umowy z Abonentem uzależnione jest od technicznych i prawnych możliwości realizacji Usługi.

2. Operator może zawrzeć Umowę z Abonentem na Usługi abonamentowe lub Usługi przedpłacone.

3. Operator zawiera Umowę z Abonentem na Usługi przedpłacone poprzez stronę www.tvkaura.pl. Dokonanie Opłaty za Usługę przedpłaconą jest równoznaczne w skutkach z potwierdzeniem, że Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.

4. W celu zawarcia Umowy na Usługi abonamentowe Abonent może złożyć zamówienie osobiście w Biurze Obsługi Klienta, telefonicznie, pisemnie lub w formie elektronicznej (biuro@tvkaura.pl).

5. Wypełnioną Umowę na Usługi abonamentowe w wersji papierowej Abonent podpisuje w Biurze Obsługi Klienta.

6. Abonent zobowiązany jest do podania prawidłowych danych (imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu) podczas składania zamówienia, zawierania Umowy oraz dokonywania Opłaty za Usługę.

7. W celu zawarcia Umowy abonamentowej Abonent zobowiązany jest przedstawić następujące dokumenty:

a) W przypadku osób fizycznych dowód osobisty oraz informacje i dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania Abonenta wobec Operatora wynikającego z Umowy.

b) W przypadku osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, nieposiadającej osobowości prawnej: aktualny odpis z właściwego rejestru lub ewidencji, aktualne dokumenty stwierdzające nadanie numeru identyfikacji podatkowej NIP i numeru REGON, informacje i dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania Abonenta wobec Operatora wynikającego z Umowy, kopię ostatniego rachunku telefonicznego za usługi świadczone z wykorzystaniem numerów telefonów wskazanych w Umowie jako numery kontaktowe.

c) W przypadku osób fizycznych, będących jednocześnie przedsiębiorcami (w rozumieniu odrębnych przepisów), Operator ma prawo żądać, niezależnie od dokumentu potwierdzającego tożsamość, także dokumentów wymienionych powyżej, odpowiednich dla formy prawnej działalności gospodarczej tych osób. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do współników spółki cywilnej.

8. Operator ma prawo uzależnić zawarcie Umowy od okazania mu przez Abonenta oryginałów powyższych dokumentów, celem ich weryfikacji.

9. Umowa może zostać zawarta tylko z Abonentem, który został pozytywnie zweryfikowany.

10. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i informacji w celu zawarcia Umowy.

11. Umowę na Usługi abonamentowe uważa się za zawartą w dniu, w którym komplet dokumentów wymienionych w ust. 6 wpłynął do siedziby Operatora oraz Umowa zostanie podpisana przez Abonenta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13 a-d.

12. W przypadku zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, bądź też za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Abonent będący Konsumentem może odstąpić od Umowy przesyłając do Operatora pisemne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Uprawnienie to wygasa z chwilą skorzystania Abonenta z Usług Operatora.

13. Operator może odmówić zawarcia Umowy, jeżeli:

a) Świadczenie Usług byłoby niemożliwe z przyczyn technicznych.

b) Operator nie otrzymał wszystkich, wymaganych do zawarcia Umowy dokumentów, ewentualnie powziął uzasadnione podejrzenia co do ich wiarygodności.

c) Wcześniej zawarta przez Operatora z danym Abonentem Umowa dotycząca świadczenia Usług telefonicznych została rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Abonenta.

d) Z treści posiadanych przez Operatora danych będzie wynikać, iż Abonent nie daje rękojmi należytego wykonywania obowiązków wynikających z Umowy, zwłaszcza w zakresie rozliczeń.

14. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

15. Abonent zobowiązany jest powiadamiać Operatora na piśmie o zmianach danych zawartych w Umowie oraz w treści przekazanych przez Abonenta przy zawarciu Umowy dokumentów, w przeciągu 7 dni od dnia ich zaistnienia. Operator nie będzie odpowiadał za szkody powstałe w wyniku niedopatrzenia tego obowiązku przez Abonenta. W przypadku nie poinformowania Operatora o zmianie adresu, wszelkie pisma oraz oświadczenia Operatora kierowane na ostatnio wskazany adres, traktowane będą jako skutecznie doręczone. Zmiana danych, o których mowa powyżej, nie stanowi zmian warunków Umowy.

16. Abonent nie będący Konsumentem obowiązany jest z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni do pisemnego powiadomienia Operatora Usług o mającym nastąpić rozwiązaniu, likwidacji, upadłości, przekształceniu formy prawnej, podziale, połączeniu lub innym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na byt prawny Abonenta.

17. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony chyba, że Strony postanawiają inaczej w Umowie.

18. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieokreślony na piśmie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie.

19. Jeśli Umowa została podpisana na czas określony, w razie rozwiązania Umowy z winy Abonenta określonej w ust. 21 poniżej lub rezygnacji przez Abonenta z Usługi przed wygaśnięciem Umowy, Operator uprawniony będzie do rozwiązania Umowy i dochodzenia od Abonenta zwrotu przyznanego rabatu oraz obciążenia Abonenta jednorazową Opłatą wyrównawczą, określoną w Cenniku.

20. Operator ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

a) Abonent w sposób istotny naruszy postanowienia Umowy lub/i Regulaminu lub/i Regulaminu Promocji.

b) Dane oraz informacje podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy okażą się nieprawdziwe.

c) Zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Abonenta.

d) Abonent złoży wniosek o wszczęcie postępowania układowego.

e) Zaprzestanie świadczenia Usług zostało nakazane wyrokiem sądu bądź decyzją upoważnionych władz.

f) Abonent korzysta z Usług do celów niezgodnych z prawem.

g) Abonent używa urządzeń uniemożliwiających mu korzystanie z Usług lub podłączonych do Sieci Operatora w sposób sprzeczny z warunkami Umowy oraz Regulaminu albo dokonuje zmian w urządzeniach Operatora.

h) Abonent uniemożliwia lub utrudnia dostęp do urządzeń, udostępnionych przez Operatora w związku z realizacją na jego rzecz Usług.

i) Abonent nie wnieśli opłat za Usługi w terminie wymagalności płatności wskazanej na fakturze VAT.

j) Nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub też zapewnianie ich należytej jakości z przyczyn technicznych lub innych, niezależnych od Operatora.

21. Abonent może zawiesić Usługę świadczoną na podstawie Umowy obowiązującej na czas nieokreślony składając pisemny wniosek w BOK na 30 dni przed datą zawieszenia Usługi.

Okres zawieszenia Usługi składa się z wielokrotności pełnego Cyklu rozliczeniowego, ale nie może przekroczyć dwu Cykli rozliczeniowych w roku.

22. Z tytułu zawieszenia Usługi świadczonej na podstawie Umowy obowiązującej na czas nieokreślony Abonent wnosi opłatę z góry za cały okres zawieszenia Usługi, w wysokości podanej w Cenniku.

Regulamin świadczenia usług telefonicznych

23. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Klienta, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

24. Operator utrwała oświadczenie Abonenta złożone za pomocą środków porozumiewania się na odległość i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Operator utrwała całą rozmowę telefoniczną. Operator udostępnia treść oświadczenia Abonentowi na każde jego żądanie.

25. Operator potwierdza Abonentowi zmianę Umowy niezwłocznie. Potwierdzenie dostarczane jest drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej. Jeśli dostarczenie drogą elektroniczną nie jest możliwe, lub Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej. W potwierdzeniu podaje się zakres, termin i treść zmian do Umowy. W przypadku dokonania zmiany Umowy przez telefon, aby zmiana była skuteczna, po otrzymaniu potwierdzenia zmiany warunków Umowy Abonent musi złożyć oświadczenie o przyjęciu warunków tej zmiany drogą elektroniczną lub pisemnie.

26. W przypadku zmiany Pakietu lub zamówienia dodatkowych opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość Abonent uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 od daty doręczenia potwierdzenia o którym mowa w pkt 25. Jeśli Operator nie dostarczy potwierdzenia wówczas termin na odstąpienie od dokonanej zmiany wynosi 12 miesięcy i liczy się go od dnia złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Celem odstąpienia należy złożyć oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wystarczające jest wystanie oświadczenia na adres Operatora.

27. Jeśli Operator na żądanie Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, nawet jeśli od dokonanej zmiany odstąpi zobowiązany będzie do zapłaty opłat za wykonaną Usługę do dnia odstąpienia.

28. Jeśli Operator na żądanie Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, nawet jeśli od dokonanej zmiany odstąpi zobowiązany będzie do zapłaty Opłat za wykonaną do dnia odstąpienia Usługę.

29. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień pkt 31 i 32 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy, Regulaminu bądź Cennika, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż jeden miesiąc.

30. Informacja o której mowa w pkt 29 zawiera: treść proponowanej zmiany, pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie, pouczenie, że w przypadku wypowiedzenia Umowy Operator nie jest uprawniony do żądania zwrotu udzielonej Abonentowi ulgi (oprócz przypadku, jeśli zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio (i) ze zmiany przepisów prawa, (ii) usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, (iii) decyzji Prezesa UKE lub (iv) nie wiąże się z podwyższeniem cen Usługi; w tych wypadkach Operator może żądać od Abonenta zwrotu udzielonej ulgi. 31. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany w Umowie, Regulaminu bądź Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

32. W przypadku gdy zmiana Umowy, Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usługi, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.tvkaura.pl a także wywieszenie w Biurze Obsługi treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenia aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.

§ IV Sposób i jakość świadczenia Usług przez Operatora

1. Operator będzie świadczył Usługę na zasadzie dostępu pośredniego poprzez sieć Internet, z wykorzystaniem urządzeń dostępowych.

2. Operator rozpocznie świadczenie Usług bezpośrednio po zawarciu Umowy z Abonentem, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.

3. Rozszerzenie zakresu Usług może być dokonywane poprzez złożenie przez Abonenta zamówienia osobiście w BOK, telefonicznie, pisemnie lub w formie elektronicznej (biuro@tvkaura.pl).

4. Operator świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości odpowiadających obowiązującym normom, z zastrzeżeniem §VII pkt 3.

5. Operator stosuje następujące wskaźniki jakości: czas od momentu zgłoszenia awarii do jej usunięcia jak w §VII, pkt 5; średni czas usuwania awarii - 24 godziny; czas przerwy w dostawie Usługi - 1% czasu w odniesieniu do roku, bez uwzględnienia przerw konserwacyjnych opisanych w §VII, pkt 8; czas obsługi reklamacji - 30 dni od dnia jej wniesienia. Operator w sposób systematyczny kontroluje parametry jakościowe Usługi.

§ V Postanowienia szczegółowe dotyczące Usługi

1. Abonent wyraża zgodę na wykonanie Przyłącza sieciowego w celu realizacji Usługi.

2. Przyłącze sieciowe i Punkt dostępowy przeznaczone są do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.

3. Podstawą Aktywacji Usługi jest podpisanie przez Abonenta Protokołu odbioru wykonania instalacji Przyłącza sieciowego. Dzień Aktywacji Usługi jest pierwszym dniem świadczenia Usługi w lokalu Abonenta.

4. Abonent wyraża zgodę na to, że w przypadku stosowania przez niego sprzętu niespełniającego wymogów stawianych przez Operatora Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za niepoprawne funkcjonowanie Usługi.

5. Abonent nabywa prawo do używania Punktu dostępowego (o ile Abonent potwierdził Protokołem odbioru instalacji jego przyjęcie) przez okres trwania Umowy. Punkt dostępowy stanowi własność Operatora. Abonent nie jest uprawniony do rozporządzania Punktem dostępowym, w szczególności nie ma prawa udostępnienia go (odpłatnie lub nieodpłatnie) osobom trzecim. Poprzez podpisanie Protokołu odbioru wykonania Instalacji Przyłącza sieciowego z wpisanym numerem seryjnym Punktu dostępowego Abonent potwierdza otrzymanie Przyłącza sieciowego i Punktu dostępowego w stanie umożliwiających dostęp do Usługi i za pomocą Sieci. Z chwilą otrzymania Punktu dostępowego na Abonenta przechodzi ryzyko jego utraty lub uszkodzenia. W terminie 5 dni po wygaśnięciu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi Punkt dostępowy w stanie nie pogorszonym, tzn. w stopniu zużycia wynikającym z naturalnej eksploatacji. W przypadku niewykonania niniejszego zobowiązania Abonent zostanie obciążony karą umowną w wysokości podanej w aktualnym Cenniku. Operator wystosuje wezwanie do zwrotu Punktu dostępowego (o ile Abonent potwierdził Protokołem odbioru instalacji jego przyjęcie) po przekroczeniu terminów zwrotu. Zwłoka ze zwrotem Punktu dostępowego (będącego własnością Operatora) przekraczająca 14 dni od daty wezwania do zwrotu spowoduje skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego.

6. Operator udostępnia Abonentowi (po cenie uwzględniającej koszty, nie rzadziej niż raz na 2 lata) aktualny spis swoich Abonentów posiadających przydzielone numery z obszaru strefy numeracyjnej, w której znajduje się zakończenie Sieci Abonenta.

7. Operator świadczy Abonentowi Usługę informacji o numerach telefonicznych obejmującą co najmniej jego abonentów, którzy udostępnił swoje dane.

8. Operator zapewnia Abonentowi możliwość uzyskania połączenia z konsultantem.

9. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykáže, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.

10. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego Numeru w ramach istniejącej Sieci Operatora.

11. Przy zmianie dostawcy usług telefonicznych Abonent może żądać od Operatora przeniesienia przydzielonego Numeru do sieci tego dostawcy usług istniejącej na tym samym obszarze geograficznym. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru może rozwiązać Umowę z Operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w Umowie. W takim przypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia Operatorowi opłaty w wysokości nieprzekraczającej Opłaty miesięcznej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż Opłata miesięczna za jeden Cykl rozliczeniowy, powiększonej o rozszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.

12. Operator jest obowiązany zapewnić Abonentowi bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi oraz zapewnić kierowanie połączeń do numeru alarmowego "112" do centrum powiadamiania ratunkowego oraz połączeń do innych numerów alarmowych do właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.

13. Operator dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdą fakturą podstawowy wykaz wykonanych Usług telefonicznych zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem dla każdego typu połączeń liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez abonenta połączeń.

14. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonicznych, za który jest pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonicznych powinien zawierać informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem dla każdego połączenia: numeru wywołującego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto. Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonicznych wraz z fakturą wystawioną za Cykl rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz począwszy od odpowiednio bieżącego Cyklu rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył pisemne żądanie, do końca Cyklu rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływu uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu.

15. Billing za Cykl rozliczeniowy jest udostępniony po zakończeniu Cyklu rozliczeniowego. Billing może być udostępniany:

a) w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu abonenckiego, po zalogowaniu się do Panelu abonenckiego za pomocą Loginu i Hasła, umożliwiającego autoryzację Abonenta,

b) w formie wydruku, w formie elektronicznej poza Panelem abonenckim - odpłatnie, według Cennika usług.

16. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonicznych obejmujący Cykl rozliczeniowy poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy Cykl rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonicznych Operator dostarcza w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta.

17. Operator, w zakresie istniejących możliwości technicznych, zapewnia możliwość identyfikacji numeru wywołującego i wywołwanego oraz umożliwia:

a) Abonentowi wywołującemu - blokadę prezentacji identyfikacji numeru wywołującego u użytkownika wywołwanego,

b) Abonentowi wywołwanemu - blokadę dla połączeń przychodzących identyfikacji numeru wywołującego i blokadę połączeń przychodzących od użytkownika stosującego blokadę prezentacji numeru wywołującego,

c) Abonentowi wywołwanemu, w przypadku przekierowania połączenia - blokadę prezentacji identyfikacji numeru wywołwanego u użytkownika wywołującego,

d) blokadę natychmiastowego przekazywania przez osobę trzecią wywołań, kierowanych na numer abonencki Abonenta.

§ VI Zawieszenie Usług i przerwy w świadczeniu Usług

1. Operator może zawiesić świadczenie Usług w szczególności w następujących przypadkach:

a) Abonent opóźnia się w dokonaniu płatności za Usługę Operatora przez okres przekraczający 7 dni licząc od dnia upłynięcia terminu płatności wskazanego na fakturze VAT.

Regulamin świadczenia usług telefonicznych

b) Urządzenia Abonenta umożliwiające mu korzystanie z Usług powodują zakłócenia w Sieci telekomunikacyjnej Operatora.

c) Abonent wykorzystuje Usługę do kierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do Sieci Operatora) połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora.

2. Świadczenie Usług może zostać wstrzymane, jeżeli będą tego wymagać przepisy prawa, zarządzenia właściwych władz, jeżeli będzie to spowodowane przyczynami technicznymi lub przyczynami leżącymi po stronie innych operatorów a także siłą wyższą.

3. W przypadkach, gdy przerwa w świadczeniu Usług spowodowana będzie rutynowymi czynnościami, jak konserwacja, renowacja, zmiany bądź rozbudowa Sieci, Operator ma obowiązek zawiadomić Abonenta o przewidywanej przerwie oraz czasie jej trwania z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody bądź straty poniesione przez Abonenta w wyniku przerwy, ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług.

§ VII Zakres obsługi serwisowej, usuwanie awarii

1. W ramach obsługi serwisowej Operator dokonuje uruchomienia Usługi na Przyłączy sieciowym w lokalu Abonenta, zapewnia stałe utrzymanie parametrów Sieci przesyłowej poprzez systematyczne przeglądy i eliminowanie usterek. Na wniosek Abonenta Operator udziela pomocy technicznej związanej ze świadczeniem Usługi w zakresie eliminowania usterek i nieprawidłowości w pracy oraz usuwania awarii.

2. Operator dokonuje obsługi serwisowej bezpłatnie w przypadku, gdy dotyczy ona parametrów jakościowych świadczonej Usługi, niesprawności Przyłącza sieciowego, Punktu dostępowego. Jeżeli niesprawność wynika z winy Abonenta Operator obciąża wówczas Abonenta pełnym kosztem naprawy (pobierana będzie opłata w/g kalkulacji kosztów).

3. Operator gwarantuje prawidłową, zgodną z obowiązującymi normami jakość Usługi pod warunkiem zastosowania przez Abonenta właściwego sprzętu odbiorczego, spełniającego określone wymagania techniczne i formalne oraz przy stosowanego do odbioru Usługi.

4. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących zakłóceniach w korzystaniu z Usługi.

5. Operator zobowiązuje się do usuwania awarii w terminie do 16. (szesnastu) godzin roboczych licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii, o ile Abonent nie umówi się na inny termin, przy czym za godziny robocze przyjmuje się godziny od 10:00 do 18:00 w dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

6. Operator zastrzega sobie prawo, a Abonent wyraża zgodę na dostęp do instalacji w lokalu lub miejsca kontrolowanego przez Abonenta w celu swobodnego prowadzenia napraw, konserwacji i prac kontrolno-pomiarowych. Brak takiego dostępu przesuną termin określony w pkt 5.

7. W przypadku braku możliwości usunięcia Awarii w terminie opisanym pkt 5 Operator określi termin jej usunięcia i podejmie działania mające na celu poinformowanie Abonenta o takim terminie.

8. W celu przeciwdziałania występowaniu Awarii Operator ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji Sieci, co może spowodować przerwy konserwacyjne skutkujące przerwą w dostawie Usług lub pogorszeniem ich jakości. Operator będzie w miarę możliwości technicznych przeprowadzał czynności w zakresie konserwacji i modernizacji Sieci w godzinach najmniejszej średniej używalności Usługi. Operator zobowiązuje się, że łączny czas przerw konserwacyjnych dla Usługi, w danym Cyklu rozliczeniowym nie przekroczy 24 godzin.

9. Abonent może zasięgać informacji u Operatora na temat rozwiązywania typowych problemów w korzystaniu z Usług. Za ewidentnie nieuzasadnione wezwanie Przedstawiciela Operatora lub usunięcie Awarii w Lokalu, która nie wynika z przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność, Operator może pobrać Opłatę określoną w Cenniku.

§ VIII Należności z tytułu świadczenia Usług

1. Opłata za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem Operatora za korzystanie z Usługi. Opłata nie obejmuje kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi poprzez sieć Internet, zakupu sprzętu do korzystania z Usługi lub konfiguracji systemu teleinformatycznego u Abonenta.

2. Na Opłatę za korzystanie z Usługi telefonicznej składa się Opłata abonamentowa oraz Opłata za czas połączeń dla numeru wskazanego w Umowie. W ramach Opłaty abonamentowej Operator może umieścić opłatę za czas połączeń (darmowe minuty) do wykorzystania w danym Cyklu rozliczeniowym.

3. Niewykorzystany w danym Cyklu rozliczeniowym czas połączeń wliczony w Opłatę abonamentową nie przechodzi na kolejny Cykl rozliczeniowy i nie stanowi podstawy do naliczenia częściowej Opłaty abonamentowej ani jej zwrotu.

4. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania na rzecz Operatora wszelkich należności z tytułu Usług zrealizowanych przez Operatora zgodnie z Umową, bez względu na okoliczność, kto z tych Usług bezpośrednio skorzystał. W przypadku nieotrzymania faktury za Usługi za dany Cykl rozliczeniowy, Abonent winien niezwłocznie zgłosić ten fakt Operatorowi.

5. Należności za Usługi wycelowane będą na podstawie cen określonych w Cenniku usług. Opłata aktywacyjna, abonamentowa oraz zasilenie konta dla Usługi przedpłaconej są płatne z góry. Opłaty za połączenia w Usłudze abonamentowej są płatne z dołu zgodnie z wyznaczonym przez Operatora Cyklem rozliczeniowym.

6. Cyklem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usługi podlegającej opłacie abonamentowej i świadczenia jej przez niepełny Cykl rozliczeniowy, wysokość opłaty abonamentowej jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa ta była świadczona zgodnie z zasadą 1/30 za każdy dzień świadczenia Usługi.

7. Płatność za Usługi następować będzie na podstawie dostarczonych przez Operatora faktur VAT, wystawionych na początku każdego kolejnego Cyklu rozliczeniowego. Obraz faktur VAT będzie dostępny w formie elektronicznej za pośrednictwem Panelu abonenckiego, po zalogowaniu się do Panelu abonenckiego za pomocą Loginu i Hasła, umożliwiającego autoryzację Abonenta. Należność wynikająca z faktury VAT winna być uiszczona przez Abonenta w terminie oznaczonym na fakturze.

8. Operator zastrzega sobie prawo do uwzględnienia w danej fakturze VAT należności za Usługi zrealizowane w poprzedzających Cyklach rozliczeniowych, o ile nie zostały one uwzględnione w fakturach VAT ze te okresy.

9. Operator może wezwać Abonenta do zabezpieczenia płatności lub wpłaty zaliczki w toku Cyklu rozliczeniowego, o ile wartość wykonywanych połączeń uzasadniać będzie obawę zagrożenia płatności ze strony Abonenta.

10. W przypadku opóźnienia Abonenta z zapłatą należności Operator uprawniony będzie, na co Abonent wyraża zgodę, do naliczenia odsetek w ustawowej wysokości. W przypadku, gdy okres opóźnienia przekraczać będzie jeden miesiąc Operator uprawniony będzie do rozpoczęcia procedury windykacji należności za pośrednictwem profesjonalnej firmy windykacyjnej. Abonent zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury (w wysokości określonej w Cenniku).

11. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Operatora zgodnie z § III oraz § VI nie zwalnia Abonenta od uiszczania należności za wykonane na jego rzecz Usługi wraz z ustawowymi odsetkami za okres opóźnienia w płatności.

12. Abonent upoważnia Operatora do wystawienia faktur VAT bez podpisu Abonenta, zgodnie z postanowieniami Umowy oraz obowiązującymi przepisami.

§ IX Cennik

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określa Cennik usług.

2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w wysokości i sposobie stosowania opłat za Usługi.

3. Zmiana Cennika usług skutkująca wzrostem cen za Usługi, wymaga poinformowania Abonenta przez Operatora co najmniej jeden Cykl rozliczeniowy przed jego wejściem w życie. Obniżenie opłat za Usługi nie wymaga zachowania powyższego terminu.

4. Aktualny Cennik usług jest dostępny na każde życzenie Abonenta w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.tvkaura.pl.

§ X Postępowanie reklamacyjne, mediacyjne

1. W przypadku niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej zamówionej przez Abonenta w Umowie, nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez Operatora, Abonent może złożyć reklamację.

2. Reklamacja usługi może być złożona w Biurze Obsługi Klienta Operatora w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależyście wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w punkcie 2. pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadomi Abonenta.

4. Reklamacja powinna być złożona na piśmie osobiście w BOK (np. protokołem przyjęcia reklamacji), przesłana listem poleconym na adres BOK lub pocztą elektroniczną na adres biuro@tvkaura.pl.

5. Reklamacja (lub protokół przyjęcia reklamacji) powinna zawierać następujące informacje:

- imię i nazwisko (nazwę) Abonenta zgłaszającego reklamację, miejsce świadczenia usługi, numer ewidencyjny Abonenta nadany przez Operatora przy podpisaniu umowy,

- przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres,

- datę sporządzenia reklamacji,

- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,

- datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,

- wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty,

- numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności

- podpis Abonenta zgłaszającego reklamację w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

6. W przypadku, gdy reklamacja złożona osobiście w BOK nie spełnia warunków określonych w punkcie 7.5, Operator poinformuje Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia. W przypadku, gdy reklamacja złożona z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej nie spełnia warunków określonych w punkcie 7.5, Operator – o ile uzna, że jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji – wezwie do jej niezwłocznego uzupełnienia w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wniesienia reklamacji.

Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się datę jej złożenia w BOK lub wpływu do BOK.

7. Operator niezwłocznie potwierdzi przyjęcie reklamacji złożonej przez Abonenta osobiście w BOK, lub w przypadku złożenia reklamacji listem poleconym, telefonicznie lub w formie elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia, o ile przed upływem tego terminu nie zostanie udzielona odpowiedź na reklamację.

8. Operator udziela odpowiedzi na prawidłowo złożoną reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego, dzień jej zgłoszenia w BOK lub datę przyjęcia poczty elektronicznej. Odpowiedź na reklamację zawiera: nazwę Operatora oraz dane identyfikujące pracownika rozpatrującego reklamację, informację o dniu złożenia reklamacji, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji (w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację zawiera uzasadnienie faktyczne i prawne), w przypadku przyznania odszkodowania lub innych należności odpowiedź na reklamację zawiera określenie wysokości kwoty i termin jego wypłaty (z wyłączeniem przypadku, gdy złożona została przez Abonenta dyspozycja o przeniesieniu środków na poczet przyszłych płatności), a także pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym oraz, gdy reklamującym jest osoba fizyczna (konsument), dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonym przez Prezesa UKE, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, tj. w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub w przypadku nieza-

Regulamin świadczenia usług telefonicznych

płacenia przez Operatora dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uznana.

9. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie (w formie papierowej). W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji za pomocą środka komunikacji elektronicznej oraz złożenia odpowiedniej dyspozycji w treści reklamacji, podania przez Abonenta adresu poczty elektronicznej jako właściwego adresu korespondencyjnego, Operator udziela odpowiedzi w formie elektronicznej.

10. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty abonamentu. W przypadku uznania reklamacji Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje zgodnie z dyspozycją zawartą w treści reklamacji, w formie opisanej w § XI pkt 11.

§ XI Odpowiedzialność Stron

1. Operator odpowiada, że posiada wszelkie uprawnienia do świadczenia Usług objętych Umową.

2. Operator nie gwarantuje jakości prowadzonej rozmowy, ze względu na powiązanie jej z jakością połączenia internetowego, na które Operator nie ma wpływu.

3. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za przekazane mu w celu świadczenia Usług przez Operatora urządzenia i winien używać je zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami używania urządzeń elektronicznych. Na wniosek Operatora (dla potrzeb inwentaryzacji), Abonent lub wskazana przez Abonenta osoba jest zobowiązany udostępnić urządzenia Operatorowi zainstalowane w celu wykonania tejże Umowy lub w inny wskazany przez Operatora sposób potwierdzić ich posiadanie.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności zwłaszcza za:

a) niewykonanie, bądź nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych od Operatora,

b) szkody lub straty spowodowane przyczynami technicznymi leżącymi po stronie innych podmiotów,

c) wszelkie szkody wynikłe z wadliwego działania urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta,

d) za straty związane z awarią, która nie została zgłoszona w możliwie najkrótszym czasie do Biura Obsługi Klienta.

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania urządzeń dostępowych używanych przez Abonenta.

6. Abonent jest uprawniony do korzystania z Usługi wyłącznie w lokalizacji pod adresem instalacji Usługi. Zmiana lokalizacji korzystania z Usługi wymaga powiadomienia Operatora. Brak powiadomienia uniemożliwia Operatorowi prawidłową realizację Usługi.

7. Sprzęt, w tym urządzenia dostępne oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane w celu świadczenia – odpłatnie bądź nieodpłatnie – jakichkolwiek Usług telefonicznych innym podmiotom.

8. Urządzenia dostępne, za pomocą których Abonent korzysta z Usługi powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówień i Opłat wynikające z opóźnień zawinionych przez osoby trzecie (instytucje finansowe, bank, poczta itp.)

10. Operator ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w zakresie: za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi, o ile nie stanowi ona przejawu działania siły wyższej lub zawinionego działania lub zaniechania (braku działania) Abonenta, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech Cykli rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy; odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w Cyklu rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin; niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi płatnej okresowo trwająca dłużej niż 12 godzin, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

11. Wypłata odszkodowania i zwrot odpowiedniej części miesięcznej opłaty abonamentowej nastąpi poprzez obniżenie kwoty do zapłaty z tytułu pierwszej opłaty abonamentowej (oraz ewentualnie następnych), należnej po dniu powstania prawa Abonenta. Na pisemny wniosek Abonenta wypłata odszkodowania i zwrot odpowiedniej części miesięcznej opłaty abonamentowej nastąpi poprzez

dokonanie przelewu na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy lub przekazem pocztowym na wskazany adres w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Operatora wniosku Abonenta. Zapłata wyczerpuje roszczenia Abonenta z tytułu nie wykonywania lub nienależytego wykonywania Usługi. W celu dochodzenia odszkodowania i zwrotu odpowiedniej części miesięcznej opłaty abonamentowej Abonent winien złożyć reklamację.

12. W przypadku zmiany ogólnie obowiązujących przepisów na korzystniejsze dla Operatora stosuje się te przepisy zamiast postanowień Regulaminu.

§ XII Działanie siły wyższej

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli nastąpiło ono w skutek okoliczności siły wyższej.

2. Jako okoliczności siły wyższej uznaje się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i którym żadna ze Stron nie mogła przeciwdziałać, w szczególności klęsk żywiołowych, pożarów, powodzi, stanu wyjątkowego, zamieszek, wojny, wojny domowej, strajków.

3. Każda ze Stron poszkodowana w wyniku działania siły wyższej ma obowiązek pisemnie powiadomić o tym drugą Stronę. Niedopełnienie obowiązków powiadomienia jest usprawiedliwione przez czas trwania siły wyższej. Jeżeli czas trwania siły wyższej jest dłuższy niż 2 miesiące, wówczas każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim pisemnym poinformowaniu o tym drugiej Strony.

§ XIII Poufność

1. Zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 04.171.1800 z późn. zm.), dane i informacje przekazane przez Abonenta, niezbędne Operatorowi do świadczenia Usług i eksploatacji Sieci będą miały charakter poufny i mogą być ujawnione osobom trzecim jedynie wówczas, gdy Operator zostanie do tego pisemnie upoważniony przez Abonenta, a także jeżeli uprawnienie lub obowiązek ujawnienia będzie wynikał z przepisów prawa.

2. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Operatora wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Operatora i jego partnerów handlowych (art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 oraz art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, tekst jednolity Dz. U. 02.101.926). Abonent ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.

§ XIV Postanowienia końcowe

1. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy Operator może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy abonenckiej innym Operatorom, na co Abonent wyraża zgodę.

2. Abonent nie może bez zgody Operatora przekazać praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę.

3. Operator, za zgodą Abonenta, dostarczy drogą elektroniczną fakturę za Usługi świadczone przez Operatora na podstawie Umowy abonenckiej lub inne dokumenty na adres e-mail podany przez Abonenta w Umowie.

4. Abonent wyraża zgodę na posłużenie się przez Operatora telefonem, pocztą elektroniczną lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów komunikacji w celach wynikających z realizacji Umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i inne obowiązujące przepisy prawne.

6. Wszelkie zmiany danych zawartych w Umowie oraz w Regulaminie i Cenniku wymagają zachowania formy pisemnej.

7. Wszelkie spory związane z Umową Strony będą starać się rozwiązywać ugodowo. Jeżeli próba rozwiązania sporu na drodze porozumienia stron nie powiedzie się, Strony poddadzą spór do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora, a spór do rozstrzygnięcia przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.

§ XV Zmiany regulaminu i wejście regulaminu w życie

1. Operator uprawniony jest do zmiany Regulaminu po uprzednim poinformowaniu Abonenta o planowanych zmianach na co najmniej jeden miesiąc przed ich wejściem w życie.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.09.2018 r.