

Pyrzyce, 25 lutego 2020 roku

ZAWIADOMIENIE

PPH „AURA” Sp. z o. o. zawiadamia o zmianach wprowadzanych z dniem **01 kwietnia 2020 roku**, w zakresie stawek za świadczone usługi dostarczania pakietu programów telewizyjnych. Zmiany podyktowane są znaczącym wzrostem kosztów pozyskania programów (np. nadawca Telewizja Polsat Spółka z o. o. podwyższył stawkę za dostarczany nam pakiet programów telewizyjnych o ponad 130%), a także rosnącymi ogólnymi kosztami utrzymania sieci, wynikającymi m. in. ze wzrostu kosztów pracy oraz cen energii elektrycznej.

Z dniem 1 kwietnia 2020 roku wprowadzony zostaje nowy cennik usług telewizji kablowej dla abonentów niekomercyjnych. Zmianie ulegają stawki abonamentowe za pakiety programów telewizyjnych, wskazane w poniższych tabelach.

UWAGA: Podane w tabeli stawki dotyczą Abonentów, którym świadczona jest usługa w ramach umowy:

- zawartej na czas nieokreślony,
- terminowej, która po upływie terminu obowiązywania została automatycznie przedłużona na czas nieokreślony.

Prosimy zatem o zwrócenie uwagi na termin obowiązywania Państwa umowy.

W okresie obowiązywania umowy terminowej, która jeszcze nie została automatycznie przedłużona na czas nieokreślony **obowiązują stawki określone w umowie**. Po upływie terminu obowiązywania taka umowa staje się umową na czas nieokreślony i wtedy należy **uwzględnić stawki podane w poniższych tabelach**.

Usługa TV	Stawka brutto dla umowy podpisanej jako umowa terminowa na okres:		
	2 lata	1 rok	3 mies. i czas nieokreślony
Nazwa pakietu TV w Umowie			
Pakiet podstawowy TV-S	16,00 zł	17,00 zł	18,00 zł
Pakiet pełny TV-L	60,00 zł	62,00 zł	64,00 zł
Pakiet rozszerzony TV-LX	b/z	b/z	b/z

W przypadku pojawienia się **trudności w ustaleniu właściwej stawki opłaty** obowiązującej od 01 kwietnia 2020 roku za konkretny pakiet świadczonych usług, **prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta w Pyrzycach, tel: 91 5703166**.

Prosimy o zapoznanie się z nowym Cennikiem, który jest dostępny na stronie internetowej www.tvkaura.pl oraz w BOK przy ul. Poniatowskiego 14/A w Pyrzycach.

W przypadku dokonania wcześniejszej wpłaty na poczet abonamentu za przyszłe miesiące prosimy o wyrównanie różnicy. W przypadku zmiany Cennika Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z dniem wprowadzenia nowego Cennika, z wyjątkiem umów terminowych. Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone nie później niż w dniu poprzedzającym wprowadzenie nowego Cennika.

ZARZĄD PPH "AURA"