

Pyrzyce, 25 lutego 2020 roku

ZAWIADOMIENIE

PPH „AURA” Sp. z o. o. zawiadamia o zmianach wprowadzanych z dniem **01 kwietnia 2020 roku**, w zakresie stawek za świadczone usługi dostarczania pakietu programów telewizyjnych. Zmiany podyktowane są znaczącym wzrostem kosztów pozyskania programów (np. nadawca Telewizja Polsat Spółka z o. o. podwyższył stawkę za dostarczany nam pakiet programów telewizyjnych o ponad 130%), a także rosnącymi ogólnymi kosztami utrzymania sieci, wynikającymi m. in. ze wzrostu kosztów pracy oraz cen energii elektrycznej.

Z dniem 1 kwietnia 2020 roku wprowadzony zostaje nowy cennik usług telewizji kablowej dla abonentów niekomercyjnych. Zmianie ulegają stawki abonamentowe za pakiety programów telewizyjnych, wskazane w poniższych tabelach.

UWAGA: Podane w tabeli stawki dotyczą Abonentów, którym świadczona jest usługa w ramach umowy:

- ➔ zawartej na czas nieokreślony,
- ➔ terminowej, która po upływie terminu obowiązywania została automatycznie przedłużona na czas nieokreślony.

Prosimy zatem o zwrócenie uwagi na termin obowiązywania Państwa umowy.

W okresie obowiązywania umowy terminowej, która jeszcze nie została automatycznie przedłużona na czas nieokreślony **obowiązują stawki określone w umowie**. Po upływie terminu obowiązywania taka umowa staje się umową na czas nieokreślony i wtedy należy **uwzględnić stawki podane w poniższych tabelach**.

| Usługa TV | Stawka brutto dla umowy podpisanej jako umowa terminowa na okres: | | |
|---------------------------|---|----------|-----------------------------|
| | 2 lata | 1 rok | 3 mies. i czas nieokreślony |
| Nazwa pakietu TV w Umowie | | | |
| Pakiet podstawowy TV-S | 16,00 zł | 17,00 zł | 18,00 zł |
| Pakiet pełny TV-L | 60,00 zł | 62,00 zł | 64,00 zł |
| Pakiet rozszerzony TV-LX | b/z | b/z | b/z |

| Usługa TV-L w pakiecie z usługą internetu | Stawka brutto dla umowy podpisanej jako umowa terminowa na okres: | | |
|---|---|-----------|-----------------------------|
| | 2 lata | 1 rok | 3 mies. i czas nieokreślony |
| Nazwa pakietu TV w Umowie | | | |
| TV-L + Internet S | 83,00 zł | 86,00 zł | 89,00 zł |
| TV-L + Internet M | 108,00 zł | 110,00 zł | 112,00 zł |
| TV-L + Internet L | 124,00 zł | 127,00 zł | 130,00 zł |

| Usługa TV-L w pakiecie z usługą telefoniczną | Stawka brutto dla umowy podpisanej jako umowa terminowa na okres: | | |
|---|--|-----------------|------------------------------------|
| <u>Nazwa pakietu TV w Umowie</u> | <u>2 lata</u> | <u>1 rok</u> | <u>3 mies. i czas nieokreślony</u> |
| TV-L + Telefon S | 75,00 zł | 78,00 zł | 81,00 zł |
| TV-L + Telefon L | 83,00 zł | 86,00 zł | 89,00 zł |

| Usługa TV-L w pakiecie z usługą internetu i telefoniczną | Stawka brutto dla umowy podpisanej jako umowa terminowa na okres: | | |
|---|--|------------------|------------------------------------|
| <u>Nazwa pakietu TV w Umowie</u> | <u>2 lata</u> | <u>1 rok</u> | <u>3 mies. i czas nieokreślony</u> |
| TV-L + Internet S + Telefon S | 98,00 zł | 102,00 zł | 106,00 zł |
| TV-L + Internet M + Telefon S | 119,00 zł | 124,00 zł | 129,00 zł |
| TV-L + Internet M + Telefon L | 127,00 zł | 132,00 zł | 137,00 zł |
| TV-L + Internet L + Telefon S | 136,00 zł | 141,00 zł | 146,00 zł |
| TV-L + Internet L + Telefon L | 144,00 zł | 149,00 zł | 154,00 zł |

W przypadku pojawienia się **trudności w ustaleniu właściwej stawki opłaty** obowiązującej od 01 kwietnia 2020 roku za konkretny pakiet świadczonych usług, **prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta w Pyrzycach, tel: 91 5703166.**

Prosimy o zapoznanie się z nowym Cennikiem, który jest dostępny na stronie internetowej www.tvkaura.pl oraz w BOK przy ul. Poniatowskiego 14/A w Pyrzycach.

W przypadku dokonania wcześniejszej wpłaty na poczet abonamentu za przyszłe miesiące prosimy o wyrównanie różnicy. W przypadku zmiany Cennika Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z dniem wprowadzenia nowego Cennika, z wyjątkiem umów terminowych. Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone nie później niż w dniu poprzedzającym wprowadzenie nowego Cennika.

ZARZĄD PPH "AURA"